

Intitulé de la formation		La conduite d'entretien / Module PSSMS	
Cible	Professionnels confrontés régulièrement à la pratique d'entretiens (prérequis: accueil de public, accompagnement, encadrement, ...)		
Description	Chaque professionnel est confronté à des situations compliquées pour mener à bien des entretiens. Cette pratique demande des compétences particulières en fonction des objectifs à atteindre. La formation a pour but d'acquérir une méthodologie, de comprendre les différentes typologies de situations et d'expérimenter, à l'aide de pédagogies actives, la conduite d'entretien.		
Objectifs :	<ul style="list-style-type: none"> • Acquérir les bases des différents types d'entretiens • Se familiariser avec les techniques d'entretien • Maîtriser les différents modes de communication • Pratiquer et expérimenter lors de mises en situation • Analyser et évaluer ses pratiques professionnelles 		
Durée	4 jours Répartis sur 2 stages de 2 jours → 2 journées en février 2019 → 2 journées en juin 2019	Nombre	De 6 (minimum) à 12 stagiaires (maximum)
Dates	(à définir avec les instances participantes)	Horaires	de 09h30 à 12h30 de 13h30 à 17h00

Programme (stage 1)

Jour 1	Présentation Historique des différentes approches Les différents types d'entretiens Mise en situation 1 et 2 Analyse/échanges Evaluation de la journée
Jour 2	La communication Les techniques d'écoute active Méthodologie d'entretiens Mise en situation 3 et 4 Analyse/échanges Evaluation de la journée

Programme (stage 2)

Jour 3	Retours sur le vécu professionnel Expériences, difficultés rencontrées Les fondamentaux Mise en situation 5 et 6 Analyse/échanges Evaluation de la journée
Jour 4	Evolutions des conditions d'entretiens Liens avec d'autres concepts Mise en situation 7 et 8 Evaluation de la journée Bilan de la formation

Matériel requis : Prévoir prise de note (le reste est fourni). Il sera remis aux stagiaires :

- les contenus théoriques des interventions
- le plan de déroulement de la formation
- une bibliographie complète
- des schémas explicatifs (numérisés)

Supports et méthodes pédagogiques :
Nous alternerons régulièrement théorie et pratique : des supports vidéos seront utilisés, les entretiens pourront être filmés pour pouvoir les analyser ensuite.

Modalités de suivi et dispositif d'appréciation des résultats :

- Évaluation formative en continu tout au long de la formation.
- Commentaire personnel en fin de formation souhaité.
- Bilan commun le dernier jour.

Intervenant : Formateur expérimenté dans la formation initiale et continue, ainsi que dans l'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux. Travailleur social, cadre spécialisé dans l'ingénierie de projet et les techniques d'entretien.